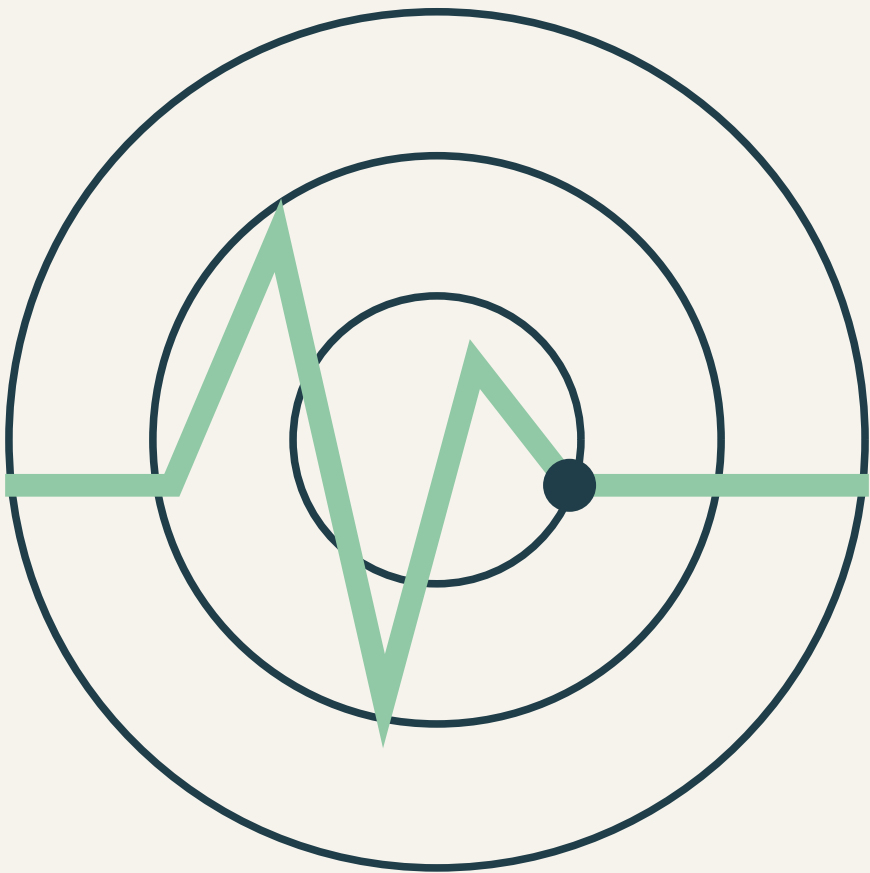


REVISTA DE SERVICIO

Continuidad a prueba



La carpeta dice que podemos seguir. El ensayo muestra con qué personas, recursos y tiempo.

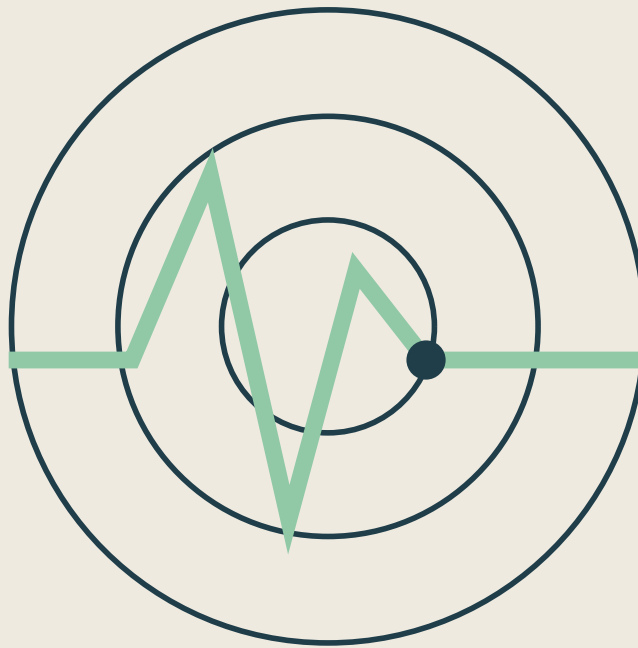
«Si se detiene lo esencial, ¿quién decide qué vuelve primero?».

LECTURA 02

El proveedor que estaba en todas las rutas

Una operación usa un proveedor de comunicaciones y una aplicación que pocos saben restaurar. El proveedor falla durante una jornada de alta demanda; el sitio alterno existe en el inventario, pero nadie ha probado el traspaso. Es una escena construida, no historial del cliente. La revista no se queda en la falla: ofrece una misión concreta de 45 minutos para descubrir la primera dependencia, el primer aviso y la primera función que debe recuperar.

UNA ESCENA PARA PENSAR



PARA LLEVAR A LA MESA

La dependencia oculta aparece cuando falta.

LECTURA 03

La continuidad se decide antes

Estratégico: la dirección debe fijar servicios críticos, tolerancia de interrupción y límites de seguridad; decide qué no puede sacrificarse. **Táctico:** operaciones y TI coordinan suplencias, contrato, inventario y prioridades; deciden secuencia de recuperación.

Operativo: turnos y proveedores necesitan instrucciones ensayadas; deciden el primer aviso y una ruta manual segura. Un plan que depende de una persona disponible a toda hora es una hipótesis frágil, no una barrera probada.

TRES NIVELES, UNA DECISIÓN



PARA LLEVAR A LA MESA

La continuidad empieza antes de la interrupción.

LECTURA 04

Plan, póliza y respaldo

La organización puede tener BCP, seguros, redundancia tecnológica, mantenimiento o auditoría. Cada herramienta resuelve una parte: respaldo no garantiza recuperación útil; póliza no devuelve un servicio a tiempo; un documento no prueba que el equipo conozca su rol. Cauce Firme propone un **ensayo decisional con efecto visible**: servicio, dependencia, gatillo, mando, sustituto, tiempo y aprendizaje. Es complemento a especialistas técnicos y requisitos sectoriales; no certifica ISO 22301 ni garantiza ausencia de pérdida.

ALTERNATIVAS CON LÍMITES



PARA LLEVAR A LA MESA

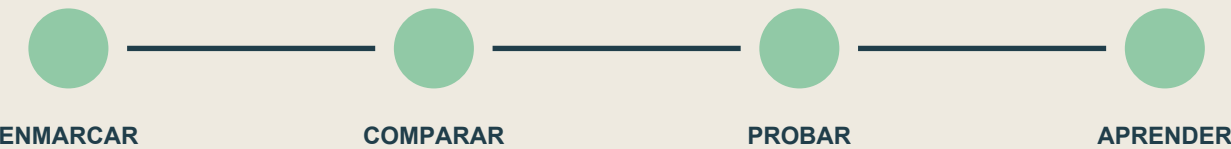
El documento es valioso si alguien puede ejecutarlo.

LECTURA 05

Ensayo sin teatro

Se elige un servicio, se dibuja su cadena de valor mínima y se acuerda una interrupción plausible. El equipo ejecuta una simulación de mesa: qué dato llegó, quién decide, a quién avisa, qué activa y qué detiene. El observador recoge decisiones y tiempos, no «culpables». Después se corrige una barrera y se agenda un segundo ensayo con condición diferente.

DEL ENCUADRE A LA PRUEBA



PARA LLEVAR A LA MESA

Ensayar para aprender; no para representar tranquilidad.

LECTURA 06

La recuperación tiene reloj

El ejemplo Monte Carlos del sitio ilustra 4.096 sorteos sintéticos y P10/P50/P90 aproximados de 3/6/9 unidades netas por 100 hipotéticas; no predice tiempo de recuperación ni ahorros. Para un encargo real la pregunta cuantitativa sería: servicio mínimo aceptable, tiempo objetivo, tiempo observado en ensayo, recursos requeridos y consecuencias de incumplir restricciones. Se registraría la distribución de tiempos **sólo si existiesen ensayos comparables suficientes**. Pregunta al comité: «Si el proveedor no responde durante seis horas, ¿qué decisión podemos tomar en los primeros quince minutos sin improvisar permisos?».

SENSIBILIDAD ILUSTRATIVA



Unidades sintéticas; estos percentiles no predicen ventas ni éxito

PARA LLEVAR A LA MESA

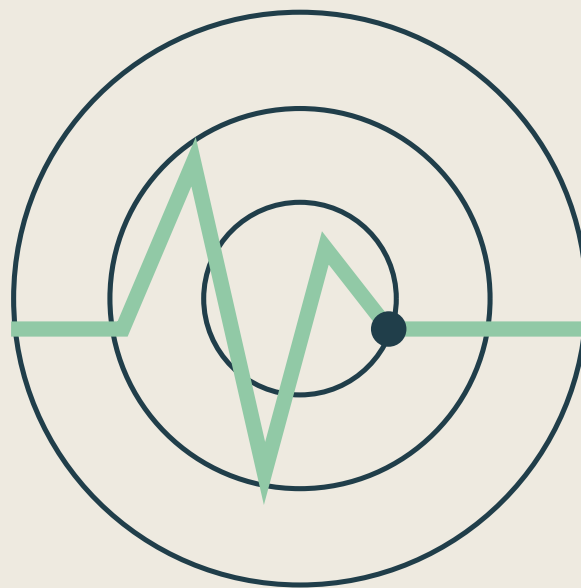
El tiempo de recuperación necesita un reloj real.

LECTURA 07

El plan que se puede ejecutar

Mapa de dependencia, guion de interrupción, lista de decisiones y responsables, bitácora de ensayo, brechas críticas y plan de nueva prueba. Datos mínimos: procesos, proveedores, acuerdos de servicio, recursos alternos, contactos autorizados, seguridad y exigencias regulatorias. **Cierre:** «La calma no se improvisa el día de la falla». **CTA:** acordar un primer ensayo delimitado. **Fuentes del marco:** [ISO 22301:2019](#), [NIST SP 800-34 Rev. 1 para contingencia de sistemas de información](#), [ISO 55001:2024 para ciclo de vida de activos](#). El alcance de cada fuente se delimita en la propuesta real.

UNA ENTREGA PARA DECIDIR



PARA LLEVAR A LA MESA

Un plan que funciona bajo presión, no sólo en calma.