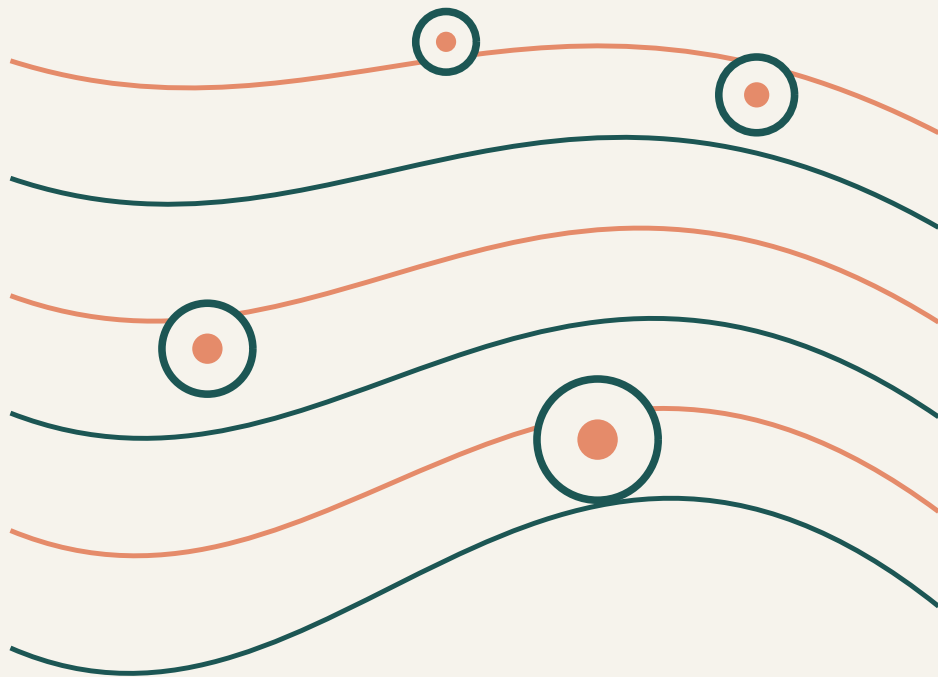


REVISTA DE SERVICIO

Territorio en la mesa



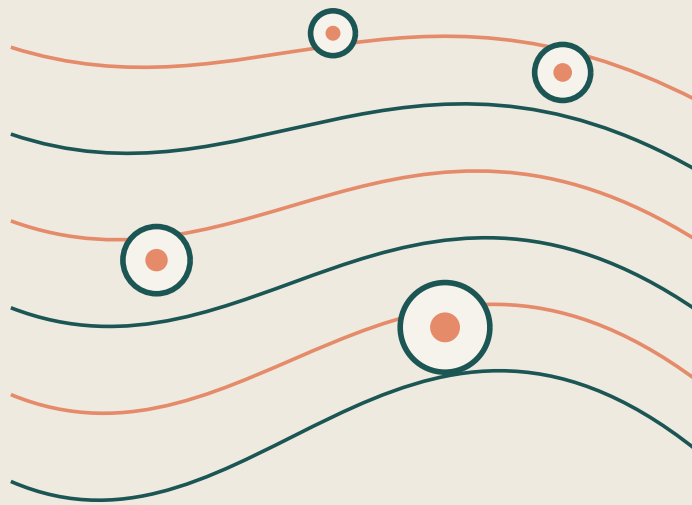
Un proyecto llega con coordenadas; el territorio ya tiene memoria, usos y personas.

LECTURA 02

El proyecto que llegó a tiempo al plano y tarde a la conversación

Una instalación logística necesita crecer en una región chilena. El plano muestra acceso y capacidad, pero la misma calle sirve a vecinos, transportistas y servicios locales. La empresa todavía puede elegir rutas y horarios; sería caro hacerlo después de contratar. Este caso inventado no afirma que esos actores acepten o rechacen nada. La revista enseña a separar lo conocido (ubicación propuesta), lo supuesto (intereses) y lo que sólo una consulta real puede revelar.

UNA ESCENA PARA PENSAR



PARA LLEVAR A LA MESA

El mapa tenía voces antes que tuviera proyecto.

LECTURA 03

El permiso no reemplaza la relación

Estratégico: el patrocinador necesita viabilidad, legitimidad y valor que dure más que el hito inaugural; decide qué asuntos son no negociables y dónde existe margen de rediseño.

Táctico: gestión territorial y proyecto deben conectar impactos, beneficios, derechos y cronograma; deciden quién informa, escucha, responde y registra disensos. **Operativo:** obra y contratistas enfrentan accesos, ruido, empleo, horarios y reclamos; deciden cómo una señal cotidiana escala sin perderse. Un mapa de poder no convierte a una persona en representante ni acredita consentimiento.

TRES NIVELES, UNA DECISIÓN



PARA LLEVAR A LA MESA

Un permiso y una relación responden preguntas distintas.

LECTURA 04

Técnicos, abogados y reuniones

Un estudio de impacto, asesoría legal, relacionamiento comunitario o matriz de stakeholders aporta piezas necesarias. Su límite aparece cuando cada pieza usa una versión diferente del proyecto o cuando una reunión se confunde con un acuerdo. La propuesta de Cauce Firme es un **mapa de decisiones y asuntos verificables**: qué diseño puede cambiar, quién tiene derecho a ser oído, evidencia contraria, respuesta, responsable y fecha. No sustituye consulta exigida por ley, autoridades ni representación comunitaria; coordina mejor lo que el cliente y especialistas deben hacer.

ALTERNATIVAS CON LÍMITES



PARA LLEVAR A LA MESA

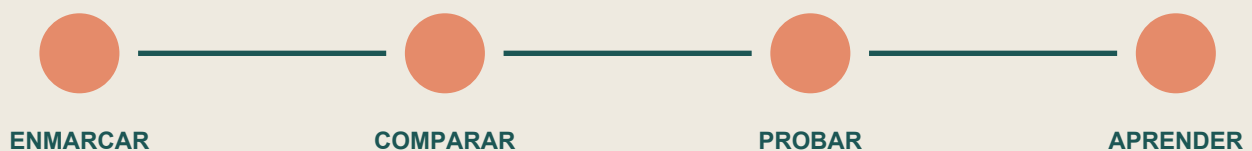
La escucha cambia el diseño cuando llega a tiempo.

LECTURA 05

Abrir antes de cerrar

Primero se define el proyecto real, alternativas de trazado/operación y el punto en que cada decisión se vuelve costosa de revertir. Después se identifican actores afectados **sin presumir sus preferencias**; se prepara información comprensible, espacios de escucha pertinentes, un registro de asuntos y un circuito de respuestas. El resultado comercial propuesto es un expediente de opciones de diseño y acuerdos por verificar, no una «licencia social» otorgada por una puntuación.

DEL ENCUADRE A LA PRUEBA



PARA LLEVAR A LA MESA

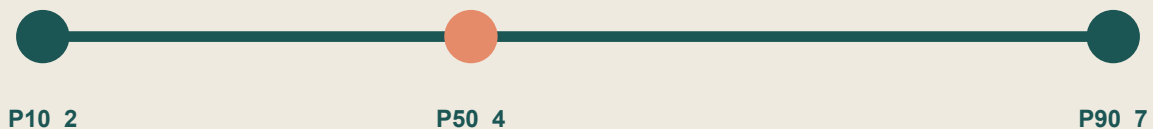
El acuerdo vale más cuando admite desacuerdos visibles.

LECTURA 06

Qué cambia de verdad

El juego ilustrativo «Según Monte Carlos» usa 4.096 sorteos sintéticos y muestra aproximadamente 2/4/7 unidades netas por 100 hipotéticas para esta familia; esas cifras no miden aceptación territorial. El instrumento útil aquí es otra cosa: una tabla de **asunto** → **evidencia** → **opción de diseño** → **persona afectada** → **respuesta** → **estado**. Una variante del trazado puede reducir una molestia pero desplazarla a otra calle; el mapa obliga a observar ambas. Pregunta de comité: «¿Cuál es el primer cambio de diseño que respondería a una objeción razonada sin transferir el daño a otro grupo?».

SENSIBILIDAD ILUSTRATIVA



Unidades sintéticas; estos percentiles no predicen ventas ni éxito

PARA LLEVAR A LA MESA

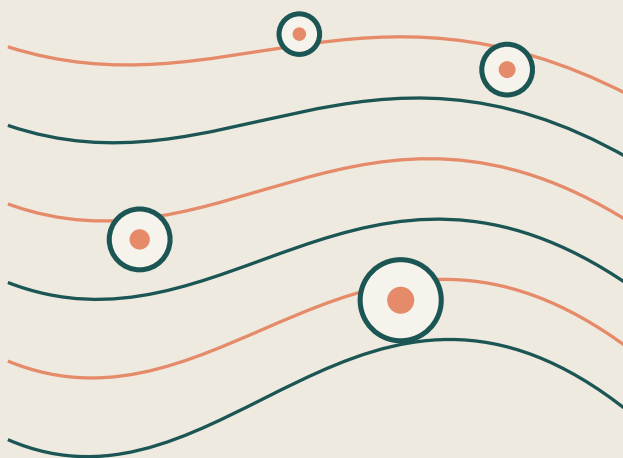
Preguntar qué cambia de verdad, no sólo quién asistió.

LECTURA 07

Un mapa que obliga a responder

Una lámina ejecutiva de asuntos materiales y alternativas de diseño, registro de fuentes y faltantes, plan de diálogo y tablero de compromisos por verificar. Datos mínimos: planos y versiones, etapas y contratos, zona de influencia, estudios disponibles, marco de permisos, responsables y protocolo de privacidad. **Cierre:** «El territorio no es un obstáculo sobre el plano; es parte de la decisión». **CTA:** encuadrar el proyecto antes del próximo hito irreversible. **Fuentes del marco:** [Banco Mundial, marco ambiental y social / ESS10](#), [G20/OECD 2023 sobre stakeholders](#), [ISO 55001:2024](#). Aplicabilidad normativa y consulta efectiva se resuelven en el caso real.

UNA ENTREGA PARA DECIDIR



PARA LLEVAR A LA MESA

Una respuesta trazable vale más que una promesa elegante.